

Die besonderen Trendsetter-Dienstleistungen der AOK Rheinland/Hamburg (2012)

- 1. Wir haben die längsten Öffnungszeiten für unsere Kunden (einschließlich samstags).**
- 2. Wir haben das größte Telefonberatungszentrum (Clarimedis) in der gesetzlichen Krankenversicherung. Dies gilt sowohl für die Zahl der Anrufe als auch für den Umfang der Beratung. Rund 130 Mitarbeiter stehen in der AOK Rheinland/Hamburg Kunden zur telefonischen Beratung rund um die Uhr zur Verfügung.**
- 3. Wir waren die erste Krankenkasse, die einen Arzttermin-Service eingeführt hat (Schneller einen Arzttermin).**

Die besonderen Trendsetter-Dienstleistungen der AOK Rheinland/Hamburg (2012)

- 4. Wir haben einen Zweitmeinungsservice mit den besten Medizinprofessoren im Rheinland und in Hamburg vor vier Jahren gestartet.**
- 5. Für unsere Krebspatienten haben wir JaVita eingeführt, ein persönlicher Beratungsservice mit speziellen Fachkräften und Ärzten (Onkologe, Gynäkologin). Die an Krebs erkrankten Patienten sind dankbar für diesen Service.**
- 6. Für die dementiell erkrankten Patienten und ihre Angehörigen wurde vor zwei Jahren in Aachen die Leitstelle Demenz errichtet. Dankbare Angehörige dementiell Erkrankter sind das Ergebnis.**

Die besonderen Trendsetter-Dienstleistungen der AOK Rheinland/Hamburg (2012)

- 7. Unser Behandlungsfehler-Service im Geschäftsbereich Recht ist der größte dieser Art in der GKV.**
- 8. Über 150 ehemalige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und auch aktive Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen besuchen zweimal monatlich unsere Versicherten, die in stationären Pflegeheimen untergebracht sind (Aktion rote Herzen).**
- 9. Wir fördern im Rheinland und in Hamburg mit hohen Beträgen Selbsthilfegruppen. Wir haben in der vergangenen Woche die 32. Matinee für Selbsthilfeeinrichtungen veranstaltet. Auf höchstem künstlerischen Niveau.**

Die besonderen Trendsetter-Dienstleistungen der AOK Rheinland/Hamburg (2012)

10. Wir sind die einzige Krankenkasse mit einem eigenen als GmbH geführten Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung.
11. Wir haben im Kreis Neuss das erste *vigozone* sports Fitnessstudio eingerichtet unter der medizinischen Leitung des Mannschaftsarztes von Borussia Mönchengladbach für unsere Mitglieder im Alter von 16 bis 26 Jahren. Die Mitglieder zahlen für die Nutzung des *vigozone* sports keinen Beitrag und erhalten am Ende des Jahres sogar einen Bonus bei regelmäßiger Nutzung des neuen Fitnesszentrums.

Wir werden diese Art des Studios über das BGF-Institut weiter ausrollen.

Die besonderen Trendsetter-Dienstleistungen der AOK Rheinland/Hamburg (2012)

12. Wir sind die gesetzliche Krankenkasse mit den umfangreichsten Wahltarifen in ganz Deutschland. Über 320.000* unserer Versicherten haben bei uns eine Zusatzversicherung abgeschlossen. *vigo select* wird ergänzt durch *vigo akzent*. Unser neuer Zusatzversicherungspartner (früher die Düsseldorfer Versicherung) heißt ab 01.01.2012 *vigo-Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit*.
13. Unser *vigo* Informationssystem ist in der Art der Vernetzung einmalig in der gesamten gesetzlichen Krankenversicherung. Wir belegen z. B. alle lokalen Fernsehanstalten Monat für Monat mit 30-minütigen eigens dazu produzierten lokalorientierten Fernsehsendungen zur Gesundheit.

* 320.738 Wahltarife; 165.152 Zusatzversicherungen

Die besonderen Trendsetter-Dienstleistungen der AOK Rheinland/Hamburg (2012)

- 14. Für unsere Serviceoptimierung und für unsere Informationsarbeit haben wir mehrere hohe Auszeichnungen bekommen.**